

OBC ストレージサービス利用規約

第一章 総則

第1条 (利用規約の適用)

- 株式会社オービックビジネスコンサルタント(以下、「当社」といいます)は、当社が提供するOBCストレージサービス(以下、「本サービス」といいます)に関し、以下のとおり規約(以下、「本規約」といいます)を定め、本規約に基づき本サービスを提供します。
- 本サービスの利用において当社が当社ホームページあるいはその他の方法により随時提示する諸規定・ガイドライン・特約等(以下、「諸規定」といいます)は、本規約の一部を構成するものとします。
- 諸規定が本規約と異なっている場合には、諸規定が優先するものとします。

第2条 (定義)

本規約における用語を以下の通り定義します。

- 「OBCストレージサービス」とは、当社が運用管理するディスクストレージの一部をお客様専用のデータ保存領域として提供するサービスをいいます。なお、本サービスの仕様およびサービス内容は、当社が別途定めるものとします。
- 「ストレージエリア」とは、本サービスにおいてお客様に割り当てられるデータ保存領域をいいます。
- 「お客様」とは、当社が定める手続きに従い本サービスの全部又は一部を利用する資格を持つ個人又は法人をいいます。
- 「利用者」とは、自己の有する資格に基づいて本サービスを利用する者をいいます。
- 「顧客情報」とは、本サービスの利用に関してお客様が当社に対して提供する、氏名、住所、電話番号等の、お客様を識別又は特定できる情報をいいます。
- 「ソフトウェア」とは、本サービスの利用に必要なプログラムおよびプログラムの利用に関わるマニュアルや利用ガイド等の全ての資料をいいます。
- 「アカウント」とは、本サービスを利用するために必要となるログインIDおよびパスワードをいいます。
- 「蓄積情報」とは、お客様がストレージエリアに蓄積したファイルその他のデータに含まれる情報等をいいます。

第3条 (通知)

- 当社からお客様への通知は、通知内容を郵送又は電子メール又は当社のホームページに掲載するなど、当社が適当と判断する合理的な方法により行うものとします。
- 第1項の方法により当社が本サービスに関する通知をお客様に行う場合には、合理的期間経過後にお客様に到達したものとし、その時点から効力を生じるものとします。
- お客様が、第1項に定める方法で行われた当社からの通知を確認しなかったことにより不利益を被ったとしても、当社はお客様に対し一切責任を負わないものとします。

第4条 (本規約の変更)

- 当社は、お客様の承諾なしに、本規約およびその他の諸規定を変更することができるものとします。なお、この場合には、契約者の利用条件その他利用契約の内容は、変更後の新利用規約を適用するものとします。その場合、当社は第3条に定める方法によりお客様に通知するものとします。

第5条 (使用权の許諾)

- 当社は、お客様が本規約および諸規定を承諾することを前提として、本サービスを日本国内で非独占的に利用する権利を許諾するものとし、当社の許諾無く、本規約および諸規定に基づく権利又は義務の全部又は一部を他に譲渡することはできないものとします。

第6条 (管轄裁判所)

- 本サービスの利用に関して、お客様と当社との間に訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第7条 (準拠法)

- 本規約に関する準拠法は、日本法とします。

第8条 (協議等)

- 本規約に規定の無い事項および本規約に規定された事項について疑義が生じた場合は、当社とお客様は信義誠実に協議の上、これを解決するものとします。

第二章 契約の締結等

第9条 (申し込み・承諾)

- 本サービスへの申し込みおよび利用資格は、当社が定めるものとします。
- 本サービスの利用希望者は、本規約を承諾した上で、当社が指定する手続きに従って利用申し込みを行うものとし、当該手続きが完了後、本サービスの利用契約が成立して利用資格を得るものとします。
- 当社は、本サービスの利用申し込みを行った利用希望者が以下の各号のいずれかに該当している場合は、当該申し込みを承諾しない場合があります。
 - 申し込み内容に虚偽、記入漏れ、誤記があった場合
 - 過去に規約違反等により、本サービスの利用資格を取り消されたことがある場合
 - お客様が保存した情報の中に、お客様が違法に取得した情報、犯罪又は違法行為に利用するあるいは利用した情報、犯罪又は違法行為を誘発することが合理的に疑われる情報が含まれている場合
 - その他当社がお客様として不適切と判断した場合

第10条 (利用承諾の取消等)

- 当社は、お客様が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、お客様への事前通知、催告なしに、当該お客様につき本サービスの利用の一時的停止又は本サービスの全部又は一部の利用登録の取消をすることができるものとします。この場合、当該お客様は、既に生じた本サービスの利用料金等の債務の全額について期限の利益を失うものとし、当社の指示に基づき当該債務を一括で支払うものとします。また、当社に既に支払われた本サービスの利用料金等については一切払い戻しなどは行うことはできないことを了承するものとします。
 - お客様が第9条第3項に定める各号のいずれかに該当することが判明した場合
 - お客様は利用者が第22条に定める禁止行為を行った場合
 - お客様により、料金等の支払債務の履行遅延又は不履行があった場合
 - お客様が解散又は清算された場合、その他お客様が権利能力を失った場合
 - お客様が破産、民事再生、特別清算、会社更生その他これに類する倒産手続の開始を申し立て又は第三者により申し立てられた場合
 - お客様が第9条第1項に定める資格を失った場合

(7) お客様もしくは利用者が本規約又は該当する諸規定に違反した場合

(8) その他、お客様として不適当と当社が判断した場合

- 前項による利用承諾の取り消しの場合には、第15条第3項の規定を準用するものとし、す。

第11条 (変更の届出)

- お客様は、氏名、住所、電子メールアドレス、電話番号等、その他当社への届出内容に変更があった場合、速やかに当社に対し当社所定の方法で当該変更の届出をするものとします。なお、速やかに当該届出がなされなかったことで、お客様への通知の遅延・不達等、お客様が不利益を被ったとしても、当社はお客様に対し一切責任を負わないものとします。

第12条 (利用契約期間)

- 本サービスの利用契約期間は、当社から通知した利用有効期間になります。期間満了後30日以内に、本サービスを更新する旨を当社に通知した場合に限り、引き続き契約を更新するものとします。

第13条 (サービスの中断)

- 当社は、以下の場合には、本サービスの提供の全部又は一部を中断することができるものとします。
 - 本サービス用設備の保守を実施する場合
 - 天災、停電、戦争等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
 - その他当社が本サービスの運営上一時的な中断が必要と判断した場合
- 当社は、前項の規定により本サービスの全部又は一部の運営を中断するときは、あらかじめその旨をお客様に通知します。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第14条 (利用の制限)

- 特定のお客様からの本サービスへのアクセスが著しく増加し、本サービス提供用施設に過度の負荷を与えている場合もしくはそのおそれのある場合は、当社は、全てのお客様に対して安定した本サービスの提供を確保するために必要とされる限りにおいて、当該お客様の本サービスの利用を制限したり本サービス利用の一時停止および適当な措置を請求したりすることができるものとします。

第15条 (利用契約の解約・終了)

- お客様は、利用契約を解約又は終了する場合でも、既に生じた利用料金等については当社所定の方法で支払い、また、当社に既に支払われた利用料金等については一切払い戻しなどは行うことはできないことを了承するものとします。
- お客様が、本サービスの利用契約の解約又は終了を行う場合には、事前に、ストレージエリアに蓄積したお客様のファイルその他のデータについて自己の責任で必要に応じてバックアップ等の措置をとったうえで、当社が別途定める手続きに従うものとします。
- 前各項の規定により本サービス利用契約が解約又は終了された場合、当社は速やかにアカウントの使用停止を行い、お客様がストレージエリアに蓄積したお客様のファイルその他のデータをお客様の承諾なく削除できるものとします。

第16条 (サービスの変更・中止および譲渡)

- 当社は、営業上その他の理由により、本サービスの全部又は一部につき、内容を変更したり、本サービスの提供を中止できるものとします。その場合は、第3条に定める方法によりお客様に通知するものとします。
- 当社は、本サービスに関する営業の全部又は一部を第三者に譲渡する場合、第3条に定める方法によりお客様に事前に通知することをもって、本規約に基づく全ての当社の権利および義務を承継、売却、合併、その他の方法で、譲渡することができるものとします。また、お客様は、この場合において、当社がかかる権利および義務を譲り受ける者にお客様および利用者の個人情報の開示をすることを了承するものとします。但し、これは、第15条に規定する利用契約の解約および終了を妨げるものではありません。

第三章 サービスの利用

第17条 (本サービスの利用)

- 本サービスは、その利用資格を有するお客様が所有又は使用するコンピュータのみにおいて利用できるものとします。お客様は、本サービスの利用資格を得た後に、本サービスの利用条件を変更する場合、当社が別途指定する手続きに従うものとします。
- 法人であるお客様は、利用者に対し、本規約のお客様の義務を遵守させるものとし、かつ、当社に対して、利用者による当該義務の違反に関し、当該利用者と共に連帯して責任を負うものとします。万一、利用者が当該義務に違反した場合、お客様は、自己の費用と責任において、当社の指示に従い、当該利用者による本サービスの利用を中止させ、かつ、再発防止に必要な措置をとるものとします。
- お客様は、本規約にて明示的に定める場合を除き、自ら又は利用者が本サービスを通じて発信する情報、および自己又は利用者による本サービスの利用につき一切の責任を負うものとし、他のお客様、第三者および当社に何等の迷惑をかけず、また損害を与えないものとします。
- 本サービスの利用に関連して、お客様もしくは利用者が他のお客様もしくは第三者もしくは当社に対して損害を与えた場合、あるいはお客様もしくは利用者や他のお客様もしくは第三者との間で紛争が生じた場合、当該お客様は自己の費用と責任でかかる損害を賠償又はかかる紛争を解決するものとし、当社に何等の迷惑をかけず、また損害を与えないものとします。
- 本サービスは、稼働中のSQL Serverのデータベースファイルや、起動中のMicrosoft Outlookのデータファイルのようなロックされた状態のファイルはバックアップできません。

第18条 (ソフトウェア)

- 当社は、本サービスを利用するためのソフトウェアを当社ホームページ上に公開することによりお客様に提供します。お客様は、当社が随時公開する最新のソフトウェアをダウンロードして使用するものとします。なお、ダウンロードにかかる通信料金等はお客様の負担とします。
- お客様は、本サービスを利用する目的において、複数台のコンピュータに本サービスのプログラムをインストールすることができます。ただし、本サービスのプログラムを使用できるのは1契約につき1台のコンピュータのみになります。なお、本項で許諾された範囲を超えるプログラムの複製、第三者への送信・配布、改変およびリバースエンジニアリングを行うことはできないものとします。

- 当社は、プログラムをお客様へ提供するものとし、欠陥がないこと、停止しないこと、プログラムのマニュアルや利用ガイドに誤りがないこと、お客様の利用目的に合致していること、および特定の利用環境で動作することを、その品質・機能について何らの保証も行いません。

第19条（アカウントおよびその管理）

- 本サービスのアカウントは、お客様が第9条第2項の手続きにより利用契約が成立した後、当社がお客様に発行します。
- お客様は、アカウントの管理および使用について一切の責任を負うものとし、また、アカウントを第三者に貸与・譲渡しないものとします。お客様のアカウントの使用上の過誤、管理不十分又は第三者による不正使用等に起因してお客様が損害を被った場合でも、当社は当該損害につき一切責任を負わないものとします。この場合、お客様以外の第三者により本サービスの利用がなされた場合であっても、当社はお客様による本サービスの利用がなされたものとみなすことができるとし、お客様は本サービスの利用料金等の債務の一切を当社に連立負担するものとします。
- お客様は、以下の各号に該当する場合は、速やかに当社に連絡し、当社の指示に従うものとします。
 - 当社に届け出た電子メールアドレスの使用権を失った場合
 - アカウントを紛失した場合
 - アカウントの全部又は一部が第三者に開示又は漏洩されたこと合理的に疑われる事情が発生したとき
 - 上記のほか、利用権限のない第三者によってお客様のアカウントを使って本サービスの利用がなされたことが合理的に疑われるとき

第20条（お客様が発信する情報の取り扱い）

- 蓄積情報については、お客様の責任で管理するものとし、当社は当該蓄積情報の内容の検閲、確認および第三者への開示を行いません。但し、以下の各号のいずれかの場合はその限りではありません。
 - お客様又は公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合
 - 法令に基づく開示請求があった場合
 - お客様の情報等のストレージエリアへの蓄積が第22条各号に定める禁止事項に該当する場合
- 当社は、当社が前項第3号に該当すると判断した蓄積情報の全部又は一部をお客様への事前の通知、承諾なしに、削除その他適当な措置をとることができるものとします。但し、当社は、蓄積情報が前項第3号に該当するか否かを確認する義務や蓄積情報の削除義務を負うものではありません。
- お客様もしくは利用者が、蓄積情報に関連して、他のお客様もしくは第三者に対して損害を与えた場合、あるいはお客様もしくは利用者その他のお客様もしくは第三者との間で紛争が生じた場合、当該お客様は、当社を免責するとともに、自己の費用と責任でかかる損害を賠償又はかかる紛争を解決するものとし、当社に何等の迷惑をかけず、また損害を与えないものとします。

第21条（お客様へのサポート）

- 当社は、本サービスの運用状況、本サービスに関するFAQ等のサポート情報を適宜当社ホームページ上に掲示するものとし、お客様は当該情報を参照するものとします。
- お客様は、本サービスの操作等に関する質問等がある場合、当社ホームページ又は電話、FAXを通じて当社に問い合わせるものとします。
- 当社は、サポート情報や前項の問い合わせに対するアドバイスについてその正確性、適切性の確保に努めるものとし、これらについても誤りがないことを明示又は黙示を問わず保証するものではありません。

第22条（禁止事項）

- お客様は、以下の行為を行わず、また、利用者をして行わせないものとします。また、当社は、お客様もしくは利用者が以下の行為を行うおそれがあると判断した場合、適当な措置を講じることができるものとします。
 - 他のお客様のアカウントを不正に使用する行為
 - 自らのアカウントを第三者に使用させる行為
 - 当社、他のお客様、その他の第三者又は本サービスに損害を与える行為
 - 他のお客様や第三者の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為
 - 他のお客様や第三者を誹謗又は中傷したり、名誉を傷つける行為
 - ストーカー行為等の規制等に関する法律に違反する行為
 - わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待に相当する画像、文書等を送信もしくは表示する行為、又はこれらを収録した媒体を販売する行為、又はその送信、表示、販売を想起させる広告を表示又は送信する行為、ならびにインターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律に違反する行為
 - 詐欺等の犯罪に結びつく行為
 - 無限連鎖講を開設し、又はこれを勧誘する行為
 - 他のお客様や第三者のプライバシー又は肖像権を侵害する行為
 - 公序良俗に反する行為あるいは公序良俗に反する情報（覚せい剤、大麻、大麻、所持が禁止されている向精神薬等の販売に関する情報、自殺を誘発する情報などを含むがこの限りではない）を他のお客様に提供する行為
 - 選挙の事前運動又はこれに類似する行為および公職選挙法に抵触する行為
 - 本サービスの運営を妨げるような行為
 - 法令に違反する行為
 - 前各号に定める行為を助長する行為
 - 前各号に該当するおそれがあると当社が判断する行為
 - その他、当社が不適切と判断する行為
- お客様は、当社が事前に承諾した場合を除き、本サービスを、自己の営業活動に利用し、又は、営利を目的として利用してはならないものとします。

第23条（サービス用設備）

- 本サービスは、本サービス用設備として日本マイクロソフト株式会社（本社：東京都港区）のクラウドプラットフォームであるWindows Azure™ Platformを利用します。

第四章 利用料金

第24条（料金等）

- お客様は、本サービスを利用する場合、別途当社が定める利用料金を支払うものとします。
- 本サービスの利用に際して生じる利用料金、算定方法およびその支払方法などは、本規約で定める場合を除き、当社が別途定める内容に従うものとします。お客様は、本サービスの利用料金に係る消費税等を負担するものとします。
- 当社は、お客様の承諾なく利用料金を変更することができるものとします。その場合、当社は、利用料金を改定し、第3条に定める方法によりお客様に告知するものとします。
- 本サービスを利用するために必要な電話や通信機器等の設備費用、および本サービスの利用に伴って発生した通話料金等は、お客様が負担するものとします。
- 当社は、お客様より支払いを受けた利用料金につき本規約で特段の定めがある場合を除き減額又は返金しないものとします。

第五章 責任の所在等

第25条（善管注意義務）

- 当社は、本サービスの提供期間中、善良なる管理者の注意をもって本サービスを提供するものとし、ただし、本規約および諸規定に特段の定めがある場合はこの限りでないものとします。

第26条（責任の所在）

- 当社は、本サービスが、当社所定の仕様に従って、継続的に運用されるように努め、また、当社が信頼できると信ずる情報源より情報を取得し、当社の判断により、その誤謬を適切に訂正するよう合理的な努力を行います。当社の責任は、本項に規定した義務に限定されるものとします。
- 当社は、お客様が本サービスを通じて得た情報等の正確性、有用性、特定の目的への適合性並びに蓄積情報が永久にストレージエリアに保管又は蓄積されることについて、何ら保証するものではありません。
- 蓄積情報は、お客様の責任によって管理されるものとし、当社は、第1項に規定した義務の違反がない限り、その消失、第三者による改ざん等に関し、いかなる責任も負いません。
- 当社の責に帰すべき事由により本サービスが全く利用し得ない又はストレージエリアにアクセスできない状態（全く利用し得ない状態と同程度の状態を含みます。但し、第13条に基づく場合を除きます）が生じた場合においても、お客様は、当社に対して直接損害費用を請求できないものとします。
- 前項の他、当社の責に帰すべき事由によって、お客様に直接かつ現実発生した損害に限って責任を負うものとします。また、いかなる事由に基づくものであっても、当社とお客様との契約に基づき発生する当社責任は、年間利用料金を上限とし、それを超える額については免責されるものとします。また、当社は、お客様に直接かつ現実発生した損害以外の損害（ストレージエリアに蓄積されたデータの使用機会の逸失、その他の一切の間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益を含みますが、これらには限定されません。）については、いかなる責任も負いません。
- 本条に基づく当社の責任は、下記の各号の要件が全て満たされていることを条件とします。
 - お客様が、当社より要請を受けた場合に、本サービスの不具合の詳細を速やかに当社に通知すること
 - お客様が、当社より要請を受けた場合に、不具合に関する追加の情報を提供し、その他合理的な協力を行うこと

第六章 秘密情報の取扱い等

第27条（著作権等）

- お客様は、事前に当社又は著作権者の特段の許諾がある場合を除き、原則として、本サービスを通じて提供される著作物を、著作権法で定める私的使用の範囲内でのみ利用するものとします。

第28条（個人情報の取り扱い）

- お客様は、申し込み手続きにおいて、当社からの要請に応じて、正確な個人情報を当社に提供するものとし、当社は、委託先とする提携事業者とお客様の個人情報を以下の目的で適切に利用し、管理するものとします。当社の個人情報保護方針（プライバシーポリシー）に関しては、当社ホームページ（<http://www.abc.co.jp>）に記載するものとします。
 - 本サービス又は当社製品に関する案内・連絡
 - 本サービス又は当社製品の向上のためのアンケート実施
 - 個人情報を特定できない形式の統計資料としての利用

第七章 損害賠償等

第29条（損害賠償）

- 当社は、お客様に対し、本サービスの利用により発生した一切の損害について、原則としていかなる責任も負わないものとし、当該損害の賠償をする義務もないものとします。万一、当社の故意又は重大過失が理由でお客様に損害が発生した場合は、本サービスの1年間の利用料金を限度として損害賠償責任を負うものとします。
- お客様が本規約に違反したことにより、当社がお客様の登録、掲載した情報を削除し、お客様の資格を停止、抹消し、本サービスを停止、中断、中止等したことに伴い、当社は事由のいかなるものも問わず一切の損害賠償責任を負わないものとします。
- お客様が本規約に反した行為、又は不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社はおお客様に対して損害賠償の請求を行うことができるものとします。

第八章 サービスレベル等

第30条（サービスレベル）

- 当社は、本項に定めるサービスレベルを満たすよう、合理的な努力により本サービスを提供します。

(1) サービス提供時間	・24時間365日（ただし、第13条、第14条、第15条が適用される場合を除く）
(2) サービス提供環境	・本サービスを提供するサーバーは最低2台以上で構成することで、サーバーに障害が発生した場合における本サービスの停止を防止します。 ・本サービスの提供環境について定期的に稼働状況の監視を行い、障害が発生した場合には迅速に対応措置を講じます。
(3) サポート	・電話受付 9:30~12:00 13:00~17:00（土曜・日曜・祝日および夏季・年末年始の当社休業日を除く） ・Web、FAX受付 24時間365日受付（対応は電話受付時間に準ずる）
(4) セキュリティ対策	・お客様のコンピュータとデータセンターとの間の通信はSSL通信により暗号化し、データの盗聴や改ざんを防止します。 ・お客様がストレージエリアに蓄積するファイルその他のデータは、お客様のコンピュータ上で暗号化してからストレージエリアに転送することでデータの盗聴や改ざんを防止します。 ・ストレージエリアの蓄積情報は、暗号化された状態で保持することで、万が一情報が漏洩した場合でも蓄積情報が不正に利用されないよう管理します。
(5) バックアップ	・ストレージエリアに蓄積されたファイルその他のデータは二重化して保持し、適宜バックアップを実施することで保全を図ります。

- 当社は、お客様の承諾なしに、サービスレベルを随時変更することができるものとします。なお、この場合には、サービスレベルの内容は、変更後の新サービスレベルを適用するものとします。
- 第1項に記載するサービスレベルが満たされなかった場合でも当社は損害賠償その他いかなる責任も負わないものとします。

付則この規約は平成23年11月7日から改訂実施します。

以上