

OBC 運用支援サービス

短期間で安定稼働をしっかりとサポート！

お客様アンケートで

満足度

98%



奉行シリーズ

短期間で安定稼働を しっかりサポート!

導入システムの安定稼働、有効活用に向けて、経験豊かな専任インストラクターが丁寧にご指導いたします。操作方法からお客様の業務に合わせた運用方法まで、短期間で完全習得していただくことができ、システム導入における担当者の負担を最小化できるサービスです。

OBCの運用支援サービスだから

実現できる3つのこと

1 奉行シリーズを使いこなせるようになります
操作方法から運用方法まで、インストラクターが丁寧にご指導します。
お客様をきめ細かくフォローし、奉行シリーズを使いこなせるようお手伝いします。

2 お客様にとって最適な運用が可能に
お客様の業務をヒアリングし、導入システムの最適な運用方法をご提案します。
お客様の業務に合った運用を実現することで、確実に奉行シリーズを稼働できます。

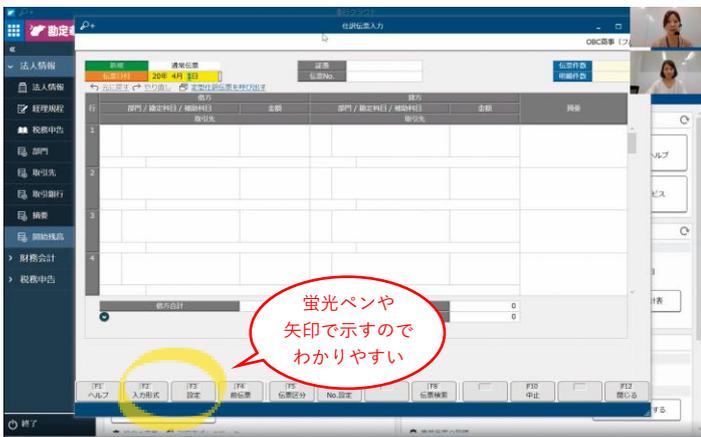
3 短期間で効率良く習得できます
リモートツールを使用してオンラインでご指導します。
お客様のスケジュールに柔軟かつスピーディに対応できるため、短期間で習得が可能となります。

リモート指導で いつでも・どこでも! 短期間で効率良く 習得できる!



リモートツールを使用し、インストラクターがお客様の画面を確認しながらオンラインで指導します。
場所の確保や日程調整の負担が少なく、お客様のご要望・状況に応じてご指導するため、短期間で効率良く習得できます。

【指導画面】



●face to faceで指導を受けられます

お客様とインストラクターの双方の顔が見えている状態で、お客様と会話しながらご指導します。また、画面上で矢印やペンで示しながら視覚的にわかりやすくご指導します。

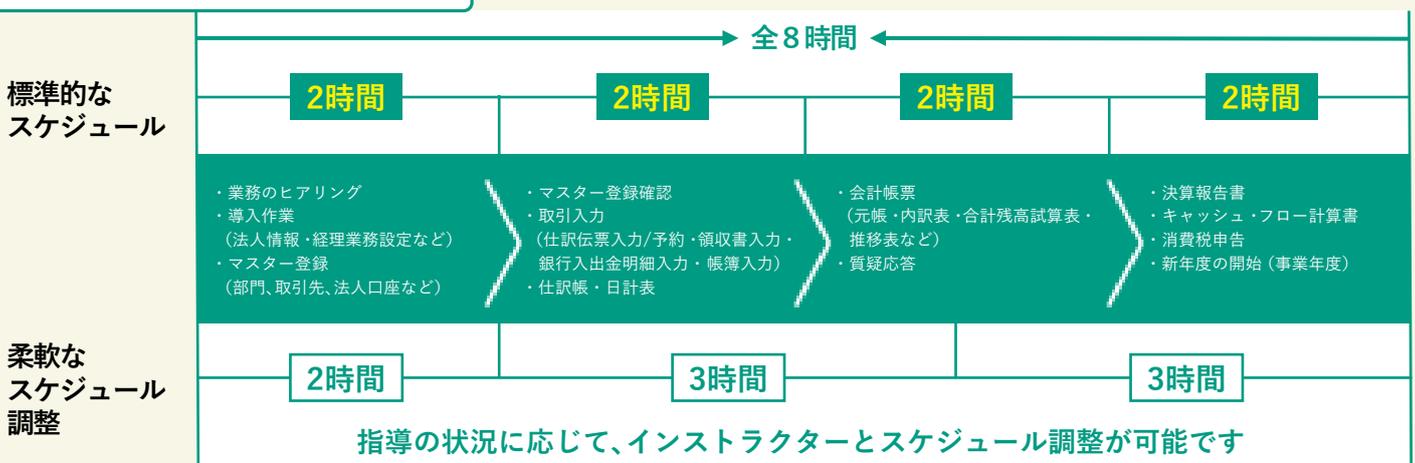
●お客様の状況に応じて柔軟にスケジュール調整が可能

指導の進捗や状況に応じて、インストラクターと相談しながら柔軟にスケジュール調整が可能のため、無理なく指導を受けられます。

●指導内容はいつでも振り返ることができます

指導内容をPDFデータで提供するため、必要な設定内容の確認や他のご担当者へ指導内容の共有も可能です。

勘定奉行クラウド 全8時間 導入指導の場合



インストラクターがお客様先に訪問してご指導させていただくことも可能です。

詳しくはP4をご確認ください。

運用支援サービス

【奉行クラウド】

導入システム		時間	価格(税抜)	(内訳)
会計 税務	勘定奉行 i クラウド	全8時間	320,000円	基本料金 80,000円 指導料金 240,000円
	勘定奉行 i クラウド[個別原価管理編]	全14時間	560,000円	基本料金 140,000円 指導料金 420,000円
	勘定奉行 i クラウド[建設業編]	全14時間	560,000円	基本料金 140,000円 指導料金 420,000円
	オリジナル帳票 for 勘定奉行 i クラウド	全2時間	80,000円	基本料金 20,000円 指導料金 60,000円
	固定資産奉行 i クラウド	全6時間	240,000円	基本料金 60,000円 指導料金 180,000円
	債権奉行 i クラウド E/J/A/B	全8時間	320,000円	基本料金 80,000円 指導料金 240,000円
	債務奉行 i クラウド S	全14時間	560,000円	基本料金 140,000円 指導料金 420,000円
	債務奉行 i クラウド E/J/A/B	全8時間	320,000円	基本料金 80,000円 指導料金 240,000円
	債務奉行 i クラウド S	全14時間	560,000円	基本料金 140,000円 指導料金 420,000円
販売 管理	商奉行 i クラウド	全12時間	480,000円	基本料金 120,000円 指導料金 360,000円
	蔵奉行 i クラウド	全12時間	480,000円	基本料金 120,000円 指導料金 360,000円
	商蔵奉行 i クラウド	全16時間	640,000円	基本料金 160,000円 指導料金 480,000円
人事 労務	総務人事奉行 i クラウド	全6時間	240,000円	基本料金 60,000円 指導料金 180,000円
	給与奉行 i クラウド	全12時間	480,000円	基本料金 120,000円 指導料金 360,000円
	法定調書奉行 i クラウド	全2時間	80,000円	基本料金 20,000円 指導料金 60,000円

【奉行クラウドEdge】

導入システム	時間	価格(税抜)	(内訳)
奉行Edge 発行請求書DXクラウド	全4時間	160,000円	基本料金 40,000円 指導料金 120,000円
奉行Edge 受領請求書DXクラウド	全6時間	240,000円	基本料金 60,000円 指導料金 180,000円
奉行Edge 労務管理電子化クラウド	全6時間	240,000円	基本料金 60,000円 指導料金 180,000円
奉行Edge 勤怠管理クラウド	全22時間	880,000円	基本料金 220,000円 指導料金 660,000円

※「基本料金」はサービス運用/人材育成/事前準備などのため、運用支援サービス利用に際していただくご費用となります。
「指導料金」はインストラクターがお客様への指導を行うためのご費用となります。

指導時間・受講者人数の追加をご希望の場合

【追加指導・人数追加オプション】

指導時間や受講者人数の追加をご希望の場合は、下記のオプションをお申込みください。

内容	価格(税抜)
指導追加 全2時間	基本料金 20,000円 指導料金 60,000円
受講者人数追加 ※6名以上の場合	1名あたり 30,000円

環境構築・インストールサービス

奉行シリーズが正常に起動できるように、環境構築・インストール作業から起動確認までを行います。

【奉行クラウド/奉行クラウド Edge】

リモートで環境構築を行います。訪問による作業をご希望の場合、訪問オプションが別途必要です。

内容	価格 (税抜)
奉行クラウド/奉行クラウドEdge 環境構築(1サービス)	60,000円
(+) 追加環境構築(追加1サービス)	1サービスあたり 20,000円
(+) WPF追加環境構築(追加1台)	1台あたり 20,000円

コンバート・データ移行

奉行シリーズへスムーズに移行していただけるよう、インストラクターがデータ移行作業を行います。

【奉行クラウドへのデータ移行】

奉行クラウドへのデータ移行をご依頼いただく際には、下記のコースをお申込みください。
リモートでデータ移行、指導を行います。訪問をご希望の場合、訪問オプションが別途必要です。



内容	価格 (税抜)	
【商・蔵奉行/勤怠管理のみ】 コンバート前 事前指導	商・蔵奉行クラウド/勤怠管理クラウド対象 コンバート前 事前指導(全2時間)	基本料金 20,000円
		指導料金 60,000円
奉行クラウド コンバート代行	奉行クラウドへのコンバート(1領域) ・奉行クラウドの環境構築は含まれません。 必要な場合には上記の 「環境構築・インストールサービス」をお申込みください。	100,000円
奉行クラウド バージョンアップ指導	奉行クラウドバージョンアップ指導(全2時間) ※製品ごとにバージョンアップ指導に必要な時間が異なります。 詳細はOBC事業所までお問い合わせください。	基本料金 20,000円
		指導料金 60,000円

【事前指導内容】

商/蔵奉行クラウド：過去伝票の取り扱いの認識合わせや、オンプレ側でのデータ調整・納品書や請求書などのフォーム整備、商蔵奉行クラウド側でのマスターデータ登録、
コンバート作業実施日の調整などの打ち合わせ

勤怠管理クラウド：システム切替のスケジュールやコンバートの流れ、コンバートの事前・事後に必要な作業、社員に告知する内容を打ち合わせ

訪問をご希望の場合

インストラクターの訪問をご希望の場合、下記のオプションが必要となります。

内容	価格 (税抜)
訪問オプション (OBC事業所から50km未満)	20,000円/回
訪問オプション (OBC事業所から50km以上100km未満)	40,000円/回
訪問オプション (OBC事業所から100km以上)	60,000円/回

※最寄り駅からの移動手段・時間の関係でタクシーを利用しなければならない時は実費をご請求いたします。
宿泊を必要と弊社が判断した場合や、新幹線又は特急等利用しなければならない場合は実費をご負担いただきます。

運用支援サービス

【奉行 i 11】 ※スタンダード・ネットワーク版共通

導入システム		時間	価格(税抜)	(内訳)
会計 税務	勘定奉行	全8時間	320,000円	基本料金 80,000円 指導料金 240,000円
	勘定奉行[個別原価管理編]	全14時間	560,000円	基本料金 140,000円 指導料金 420,000円
	勘定奉行[建設業編]	全14時間	560,000円	基本料金 140,000円 指導料金 420,000円
	固定資産奉行	全6時間	240,000円	基本料金 60,000円 指導料金 180,000円
	申告奉行[法人税・地方税編]	全2時間	80,000円	基本料金 20,000円 指導料金 60,000円
	申告奉行[内訳書・概況書編]	全2時間	80,000円	基本料金 20,000円 指導料金 60,000円
販売 管理	商奉行	全12時間	480,000円	基本料金 120,000円 指導料金 360,000円
	蔵奉行	全12時間	480,000円	基本料金 120,000円 指導料金 360,000円
	商蔵奉行	全16時間	640,000円	基本料金 160,000円 指導料金 480,000円
人事 労務	人事奉行	全6時間	240,000円	基本料金 60,000円 指導料金 180,000円
	給与奉行	全12時間	480,000円	基本料金 120,000円 指導料金 360,000円
	就業奉行	全12時間	480,000円	基本料金 120,000円 指導料金 360,000円
	法定調書奉行	全2時間	80,000円	基本料金 20,000円 指導料金 60,000円

【奉行オプション】 ※スタンダード・ネットワーク版共通

導入システム		時間	価格(税抜)	(内訳)
会計 税務	管理会計	全4時間	160,000円	基本料金 40,000円 指導料金 120,000円
	外貨入力	全2時間	80,000円	基本料金 20,000円 指導料金 60,000円
	入金管理	全4時間	160,000円	基本料金 40,000円 指導料金 120,000円
	支払管理	全4時間	160,000円	基本料金 40,000円 指導料金 120,000円
販売管理	個別案件管理	全2時間	80,000円	基本料金 20,000円 指導料金 60,000円
人事 労務	賃金改定	全4時間	160,000円	基本料金 40,000円 指導料金 120,000円
	勤務計画	全2時間	80,000円	基本料金 20,000円 指導料金 60,000円

※「基本料金」はサービス運用/人材育成/事前準備などのため、運用支援サービス利用に際していただくご費用となります。
「指導料金」はインストラクターがお客様への指導を行うためのご費用となります。

指導時間・受講者人数の追加をご希望の場合

【追加指導・人数追加オプション】

指導時間や受講者人数の追加をご希望の場合は、下記のオプションをお申込みください。

内容	価格(税抜)
指導追加 全2時間	基本料金 20,000円 指導料金 60,000円
受講者人数追加 ※6名以上の場合	1名あたり 30,000円

環境構築・インストールサービス

奉行シリーズが正常に起動できるように、環境構築・インストール作業から起動確認までを行います。

【奉行 i 11 スタンドアロン】

リモートでインストール作業を行います。訪問による作業をご希望の場合、訪問オプションが別途必要です。

内容	価格 (税抜)
プログラムインストール (1 製品)	60,000円
(+) プログラム追加インストール (追加 1 製品)	1製品あたり 30,000円
オプション込みプログラムインストール (1製品)	1台あたり 80,000円

【奉行 i 11 ネットワーク版】

インストール作業を行います。訪問による作業となる場合、訪問オプションが別途必要です。

内容	価格 (税抜)
サーバープログラムインストール (1サーバー・1 製品)	120,000円
(+) プログラム追加インストール (追加 1 製品)	1製品あたり 60,000円
オプション込みサーバープログラムインストール (1サーバー・1 製品)	140,000円
クライアントプログラムインストール (1台)	40,000円
(+) プログラム追加インストール (追加 1 製品)	1製品あたり 30,000円
SQL Server セットアップ (1サーバー)	300,000円

【奉行11クラウドモード】

リモートで環境構築を行います。訪問による作業はございません。

内容	価格 (税抜)
リモートデスクトップサービスの環境設定 + SQL Server セットアップ + 奉行クラウドモードプログラムセットアップ (1 製品)	500,000円
(+) プログラム追加インストール (追加 1 製品)	1製品あたり 60,000円
既存のクラウド環境へのプログラム追加セットアップ (追加 1 製品)	1製品あたり 120,000円

コンバート・データ移行

奉行シリーズへスムーズに移行していただけるよう、インストラクターがデータ移行作業を行います。

【奉行 i 11へのデータ移行】

データ移行と併せて、今までと同様にご利用いただくための設定方法をご説明します。
(説明内容：ログインアカウント作成方法、メニュー権限、印字調整方法など)

内容	価格 (税抜)
コンバート/データ移行作業 (1 領域)	150,000円
(+) データ領域追加 (追加 1 領域)	100,000円
システムコンバート作業 (最大10領域) ※訪問オプション必要	300,000円

訪問をご希望の場合

インストラクターの訪問をご希望の場合、下記のオプションが必要となります。

内容	価格 (税抜)
訪問オプション (OBC事業所から50km未満)	20,000円/回
訪問オプション (OBC事業所から50km以上100km未満)	40,000円/回
訪問オプション (OBC事業所から100km以上)	60,000円/回

※最寄り駅からの移動手段・時間の関係でタクシーを利用しなければならない時は実費をご請求いたします。
宿泊を必要と弊社が判断した場合や、新幹線又は特急等利用しなければならない場合は実費をご負担いただきます。

お申込みからサービス提供までの流れ

step
1

申込書送付

最寄りのOBC事業所までご連絡いただきましたら、お申込みに必要な申込書などの書類をお送りいたします。

step
2

初回指導日決定

申込書をご返信いただき次第、弊社より日程等の連絡をいたします。

step
3

料金支払

申込受付が完了後、弊社より請求書を送付いたします。請求書が届きましたら、指定口座へお振込みください。

step
4

接続確認

事前に、奉行シリーズをお使いいただくPCにて下記サイトにアクセスし、リモートツールで接続可能な環境かをご確認いただきます。
<https://www.zoom.us/test>

step
5

導入指導開始

インストラクターがご指導します。
※指導の状況に応じて、随時スケジュール調整が可能です。

【OBC 運用支援サービス ご注意】

1. キャンセルについて

・お客様のご都合による指導予定日3日前(弊社営業日数え)からのキャンセルにつきましては、当該日の提供予定サービスを提供済としてお取り扱いいたします。

2. 講習日程・内容・有効期限について

- ・運用支援サービスの受講者人数は5名までとなります。6名以上で受講される場合は、受講者人数の追加をお申込みください。
- ・「入力代行」「操作手順書等のマニュアル作成」は行っておりません。
- ・本サービスの有効期間は、初回指導日から1年間です。
- ・講習内容の録画、録音は一切お断りいたします。
- ・リモート対応には、他社のサービスを利用しますので、当社または第三者の定める各種規約、注意事項ガイドライン等に従ってご利用ください。

3. サービス価格・交通費等について

- ・記載価格は標準価格となります。
- ・お客様のご都合もしくはご契約いただいた内容の他に、交通費や宿泊費が発生した場合は、実費をご負担いただく場合がございます。

4. 営業日・お問い合わせについて

- ・運用支援サービスは、月曜から金曜の9:00~17:00(土日、祝祭日、及び弊社の定める休業日を除く)になります。
- ・運用支援サービスの内容、詳細につきましては、事前にOBC事業所にお問い合わせください。
- ・コース名、料金等は予告なしに変更する場合があります。

先施技術で未来を創る
株式会社 **オービックビジネスコンサルタント**
URL <https://www.obc.co.jp>

〈首都圏〉〒163-6030 東京都新宿区西新宿6-8-1 住友不動産新宿オークタワー30F	TEL.03 (3342) 1870 (代) FAX.03 (3342) 1874
〈札幌〉〒060-0003 札幌市中央区北三条西4-1-1 日本生命札幌ビル10F	TEL.011 (221) 8850 (代) FAX.011 (221) 7310
〈仙台〉〒980-0811 仙台市青葉区一番町1-9-1 仙台トラストタワー20F	TEL.022 (215) 7550 (代) FAX.022 (215) 7558
〈関東〉〒330-0854 さいたま市大宮区桜木町1-11-20 大宮JPビルディング12F	TEL.048 (657) 3426 (代) FAX.048 (645) 2424
〈横浜〉〒220-0011 横浜西区高島1-1-2 横浜三井ビルディング15F	TEL.045 (227) 6470 (代) FAX.045 (227) 6440
〈静岡〉〒420-0857 静岡市葵区御幸町11-30 エクセルワード静岡ビル5F	TEL.054 (254) 5966 (代) FAX.054 (254) 5933
〈金沢〉〒920-0031 金沢市広岡3-3-11 JR金沢駅西第四NKビル10F	TEL.076 (265) 5411 (代) FAX.076 (265) 7068
〈名古屋〉〒450-6325 名古屋市中村区名駅1-1-1 JPタワー名古屋25F	TEL.052 (589) 8930 (代) FAX.052 (589) 8939
〈大阪〉〒530-0018 大阪市北区小松原町2-22 大阪富国生命ビル23F	TEL.06 (6367) 1101 (代) FAX.06 (6367) 1102
〈広島〉〒730-0031 広島市中区紙屋町1-2-22 広島トランヴェールビルディング4F	TEL.082 (544) 2430 (代) FAX.082 (541) 2431
〈福岡〉〒812-0039 福岡市博多区冷泉町2-1 博多祇園M-SQUARE 9F	TEL.092 (263) 6091 (代) FAX.092 (263) 6099

販売代理店

※カタログに記載された内容および製品の仕様は改良のため、予告なく変更することがあります。※勘定奉行、固定資産奉行、申告奉行、人事奉行、給与奉行、就業奉行、法定調査奉行、商奉行、蔵奉行、債権奉行、債務奉行、OFFICE BANK、奉行、奉行シリーズ、奉行11、奉行i11シリーズ、奉行クラウドは株式会社オービックビジネスコンサルタントの商標または登録商標です。※記載されている会社名および製品名は、各社の登録商標または商標です。