

# 奉行サポートサービスのご案内

協立情報通信株式会社

会社概要

奉行サポート  
サービス



# 目次

Agenda

01 会社紹介

02 奉行サポートサービスについて

About Company

# 会社紹介

# 会社案内

**会社名** 協立情報通信株式会社

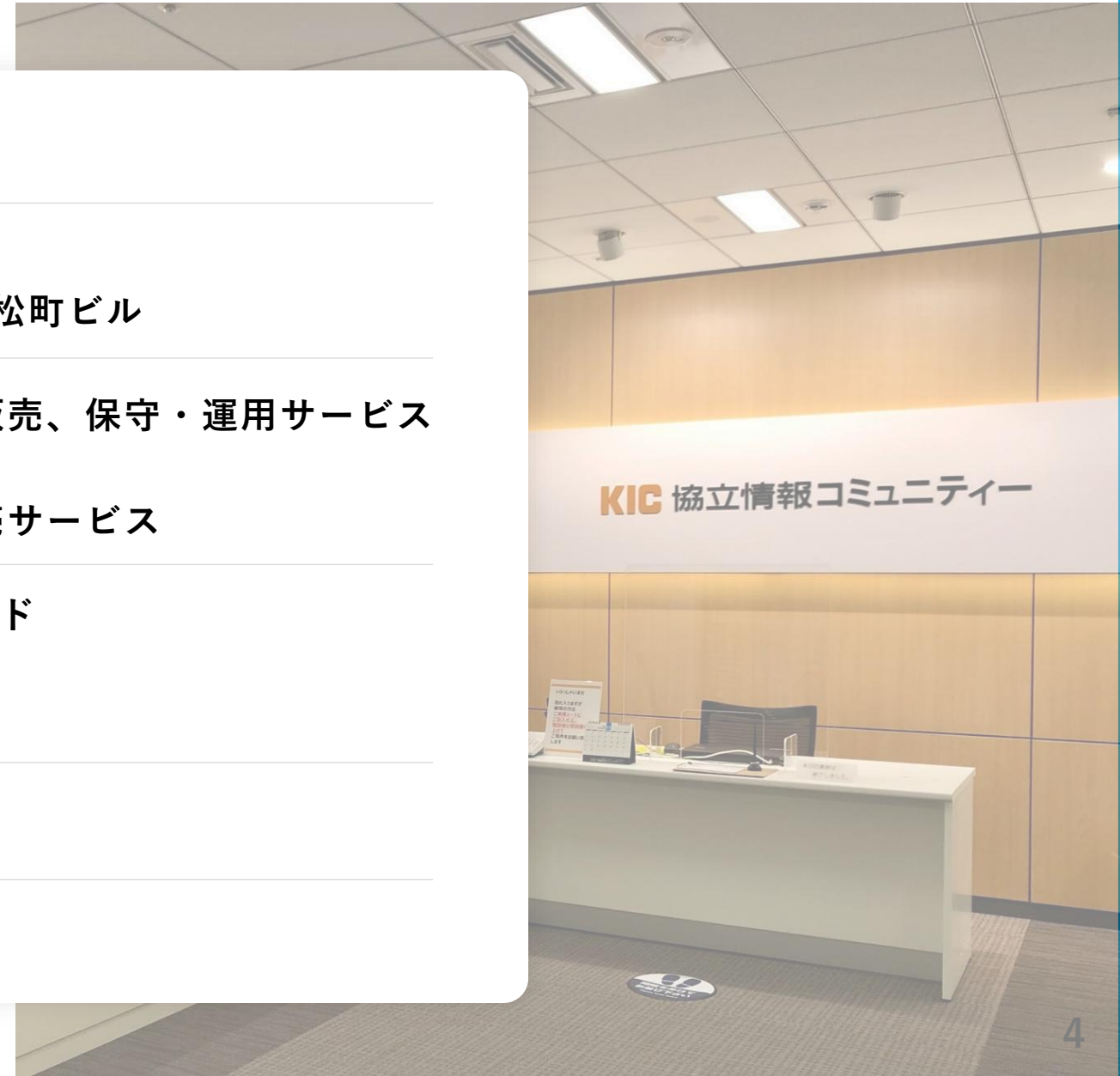
**所在地** 〒105-0013  
東京都港区浜松町1-9-10 DaiwaA浜松町ビル

**事業内容** 情報と通信に関するソフトウェアの販売、保守・運用サービス  
交換機等のレンタルサービス  
ドコモショップの運営、モバイル販売サービス

**証券取引所** 東京証券取引所 JASDAQ スタンダード  
名古屋証券取引所メイン市場  
(証券コード：3670)

**従業員数** 177名 ※2026年3月末現在

**創業** 1964年6月 (昭和39年)



# 提供ソリューション ①

## 企業ネットワーク・コミュニケーションシステム

### Phone System Solution

テレワークの時代となり、場所を意識せず、どこでも使える電話システムが基本となりました。  
長年の電話システムの構築・運用技術をベースに、スマホなどを取り込んだシステムをご提案します。

スマホ内線（社内）



フリーアドレス型  
社内移動の多い方  
移設工事など不要



スマホ内線（社外）



在宅勤務との併用  
事務所と同じ環境  
自宅業務が充実です。

- システムコンサル
- キャリアサービス提案
- 電話交換機 設計・構築
- 交換機レンタルサービス
- ネットワーク工事
- スマホ内線 構築
- システム運用保守

### IT Network Solution

快適な情報活用をしていただくことを目指し、堅牢性、安全性、快適性を追求し、社内のITネットワークの設計・施工・構築ならびに、スマートデバイス、パソコンの環境構築・運用支援等を行います。



クラウド



サーバ



パソコン

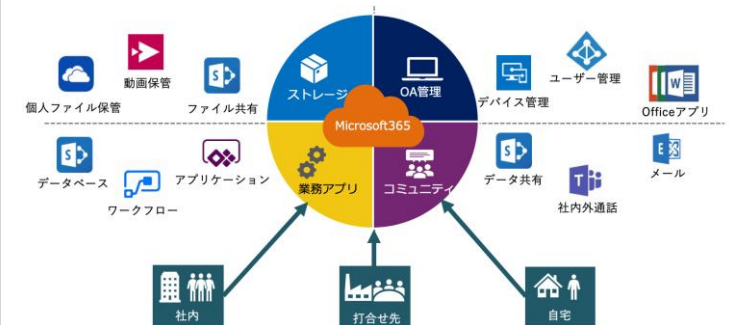


LAN、NW関連

- パソコン・サーバ販売
- 企業ネットワーク構築
- クラウドサーバ構築
- FireWall、VPN構築
- リモートデスクトップ
- PC管理・運用保守

### Microsoft Cloud Solution

企業のコミュニケーションは、画像をはじめ、電話、PC、モバイルを統合した時代になったといえます。  
当社では、Microsoft365をベースにした社内外のコミュニケーション基盤の構築ならびに情報活用促進のサポートをいたします。また、システム構築だけではなく、専属インストラクターを配備し、トータルで利活用効果をサポートいたします。



- ライセンス提供
- Exchanger構築
- Teams - PBX構築
- SharePoint 活用
- Azure ADサポート
- 365情報活用教育
- ヘルプデスク
- 運用サポート

# 提供ソリューション②

## モバイルソリューションサービス

### docomo Business Service

ドコモショップの運営代理をはじめ、法人様サービスを提供しております。スマホの提案・手配、最適料金プランの提案やドコモの最新サービスのご紹介を通じ、貴社の状況に応じたサービス提案を実施いたします。セキュリティー対策や運用管理のご負担が急増しているスマホご担当者様の日常をご支援するサービスなどもご提供しております。



法人様向け新サービスもどんどん拡充

ドコモ  
ビジネスメンバーズ

gacco for Biz

NEWS PICKS +d  
ドコモ ビジネス Wi-Fi

- モバイル活用コンサル
- サービス料金プラン
- 機器デバイス提案・調達
- キittingサポート
- モバイル保障・保守

### Mobile Solution

スマホはビジネスには欠かせないツールとなりました。企業の情報端末として、様々なシーンで活躍します。当社では、モバイルソリューションとして、スマホの有効活用をご提案いたします。また、情報の保全性を担保するために、MDMなどのセキュリティー管理ツールの導入運用支援にも注力しております。

全国のドコモ通信エリア  
を会社の内線エリアへ！

オフィスリンク

×

電話業務改善ツール

カイクラ

- スマホ内線システム
- セキュリティー関連

会社貸与のモバイルを一括管理

あんまね あんしんマネージャー

SPPM CLOMO

mobiconnect

クラウド型PBXサービスで  
PCやスマホでどこでも内線通話

Smart  
PBX

- リモートアクセス
- DXコンテンツサービス 他

# 提供ソリューション③

## 業務情報ソリューションサービス



### Business Information

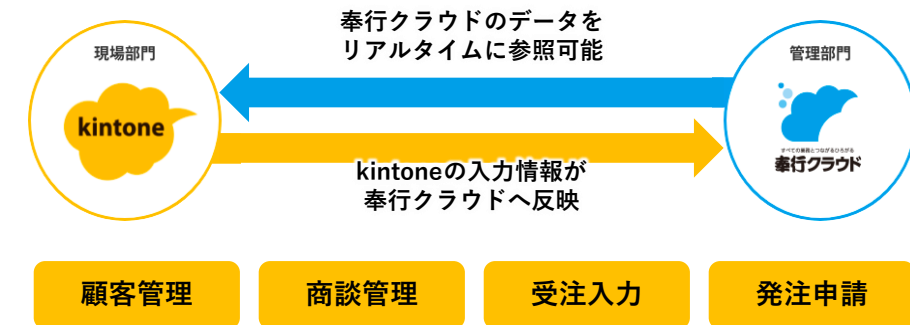
企業の根幹を支える財務会計、販売仕入や人事労務などの経営基盤強化を目的として、OBC奉行シリーズを中核に、基幹業務ソフト・サービスの運用設計・システム連携・環境構築ならびに、教育・保守・運用サポートサービスを提供しています。



奉行クラウド DX Suiteには、経理・人事労務・販売管理業務のDX化を実現する3つのサービスがあり、必要な業務領域からはじめられます。

### 奉行クラウド 連携ソリューション

kintoneと奉行の連携で  
業務がもっと楽になる！

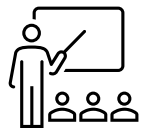


- 業務コンサルティング
- 奉行システム設計
- システムカスタマイズ
- システム導入支援
- 運用支援サポート
- 活用ヘルプデスク
- インフラ基盤構築

# ワンストップサービス

DX・情報通信関連を融合し、トータルソリューションでサポートいたします。

## 1. ソリューションご提案



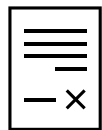
### セミナー・個別相談会

協立情報コミュニティーにて、お気軽にご参加いただける各種セミナー・イベント・個別相談会を開催しています。



### ヒアリング・ご提案

現状の課題やご要望をお伺いしたうえで、お客様の課題にあったソリューションや導入事例をご紹介します。ご提案します。



### お見積り

ヒアリングでお伺いした内容やご提案を元に、お見積もりをご提示します。

## 2. システム・ネットワーク構築



### 要件定義・仕様設計

お客様のご要望や課題を踏まえ、導入スケジュール、要件定義書、仕様設計などを作成します。



### 施工・構築・開発

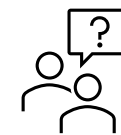
仕様設計に基づき、機器・ソフトの発注、システムやネットワークの設定・構築を行います。



### 納品・設置・動作確認

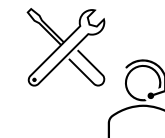
ネットワーク機器の設置やシステムのプログラムインストールなどを行います。テスト稼働にてご確認をいただきます。

## 3. アフターフォロー



### 導入・活用教育

新システムへのスムーズな移行・稼働のため、管理者向け・利用者向けの導入教育を実施します。



### 保守サポート

稼働後、定期的によりリモートまたはオンサイトにて、メンテナンスをいたします。また、トラブル時には復旧支援を行います。



### 運用改善提案

3ヶ月毎に定期訪問し、お客様の稼働状況の確認や、運用改善のご提案を行います。また時事情報などもご紹介します。

# 協立情報コミュニティー①

理解する



情報化を知りたいお客様  
導入事例セミナー

情報収集のため  
時事情報や他社事例を知る

体験・相談する



導入ご検討のお客様  
デモ・個別相談

自社個別の課題にあわせて  
事例から導入検討を進める

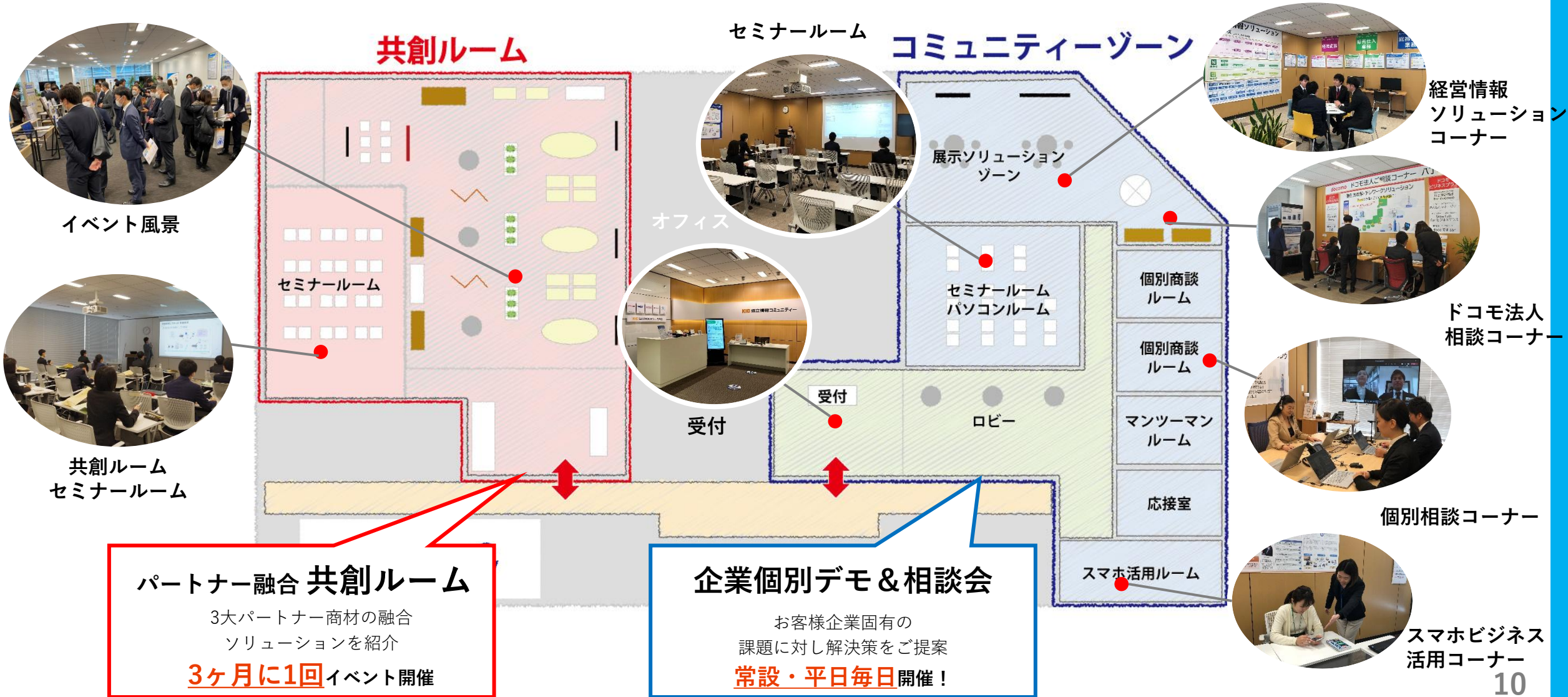
活用を習得する



導入後の契約サポート  
活用サポート

導入後の効果測定と  
自社にあった活用方法を習得する

# 協立情報コミュニティー②



# 協立情報コミュニティー③



(住所) 〒104-0032 東京都中央区八丁堀2-23-1 エンパイヤビル2階

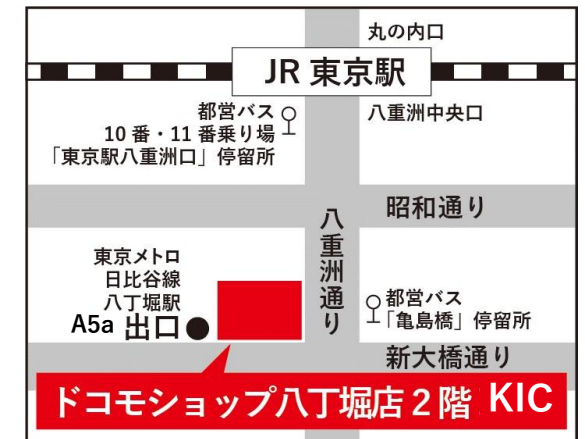
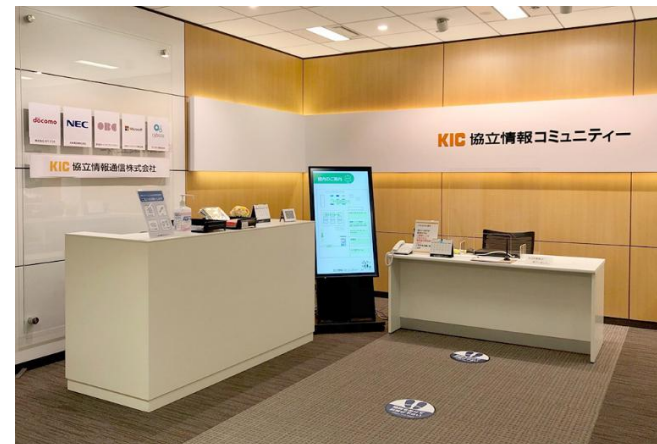
※ドコモショップ八丁堀店の2階

(交通) 東京メトロ日比谷線 八丁堀駅 A5a出口すぐ

JR線東京駅八重洲口 徒歩15分

(電話) 03-3551-2931 (E-Mail) kic\_info@kccnet.co.jp

(URL) <https://kic2001.com/>



About Service

# 奉行サポートサービスについて

# OBCパートナー<Platinum>としての実績

## OBC認定パートナー<Platinum>



最上級パートナーシップ  
「OAP PLATINUM」契約を締結

## 奉行シリーズ提案歴

# 40年

TOPシリーズ時代から販売を行い、  
これまで多くのお客様の導入支援を行う

## OBCパートナー制度 受賞歴

- OBC パートナー・アワード 2024-2025 地域優秀賞
- OBC パートナー・アワード 2023-2024 地域優秀賞
- OBC パートナー・アワード 2022-2023 地域優秀賞
- OBC パートナー・アワード 2021-2022 地域優秀賞
- OBC パートナー・アワード 2019-2020 地域優秀賞
- OBC パートナー・アワード 2018-2019 New Value Award
- OBC パートナー・アワード 2017-2018 地域優秀賞
- OBC パートナー・アワード 2016-2017 最優秀賞（東日本ブロック）
- OBC パートナー・アワード 2015-2016 最優秀賞（東日本ブロック）
- OBC パートナー・アワード 2014-2015 優秀賞（東日本ブロック）
- ...

## 累計導入社数

# 1,200社

会計、人事労務、販売仕入および  
連携ソリューションも含めて導入

## 奉行専任インストラクター

# 10名 在籍

若手からベテランまで幅広い人材を確保  
導入指導から運用支援までサポート

## 取扱い商材

# 58サービス

奉行シリーズをはじめ経費精算、CRM、SFA、  
見込管理、在庫確認、グループウェアなど

## OBC認定資格保有数

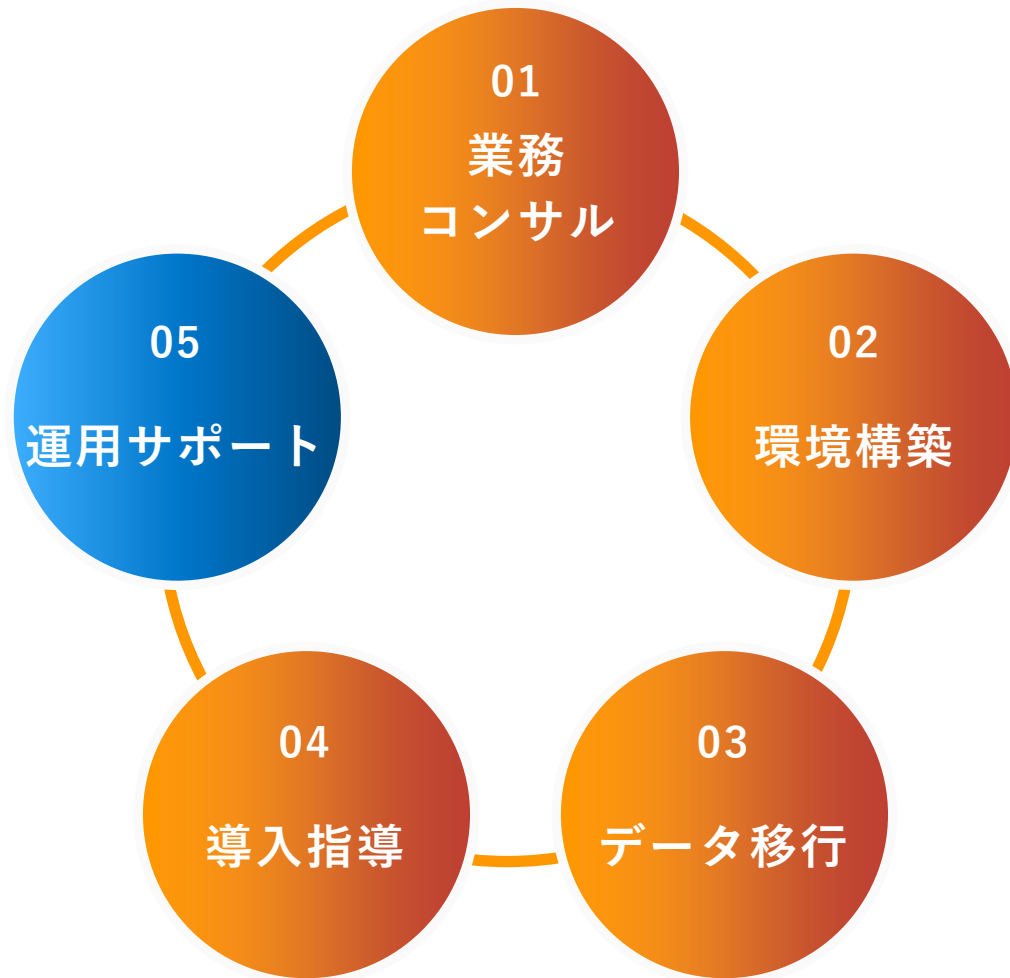
# 108資格以上

Application Designer・Application  
Specialist等



# 奉行サポートサービス

～導入から運用までワンストップでサービスします～



## 01 業務コンサル

- ・現状分析・業務プロセス・フローなど見える化
- ・課題解決のための最適なソリューション提案

## 02 環境構築

- ・奉行クラウド環境構築
- ・奉行製品初期セットアップ（管理ポータル設計）

## 03 データ移行

- ・奉行11から奉行クラウドへのデータ移行
- ・既存システムから奉行製品へのデータ移行

## 04 導入指導

- ・業務担当者向け奉行クラウド製品の操作指導（訪問・オンライン）
- ・従業員向けマニュアル作成（別途有償）

## 05 運用サポート

- ・奉行シリーズに関するヘルプデスク
- ・年次業務への立合支援



導入

運用

# 運用サポート①



01



## リモートサポート（ヘルプデスクサービス）

ソフトウェアの操作 Q&A、運用方法などの問合せに対し、担当者およびサービスカウンターにて、電話・メール・リモートヘルプデスクにて対応いたします。

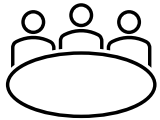
02



## 専任担当者付きサポート

貴社専任の担当者が、最低限1名付き、貴社の運用をサポートします。

03

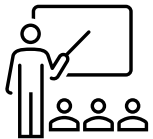


## 定例会、運用課題支援サービス

定例会 運用課題の確認を行い、解決提案や利用拡張等について、打合せおよび提案を行います。

【定例会の内容】 運用状況のヒアリング・サービスの対応状況確認（ヘルプデスクなど）  
運用課題解決策の提案・操作方法の質疑応答、利用サービス拡張のご提案および、デモンストレーション

04

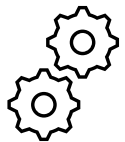


## 独自セミナーやユーザーイベントのご案内

協立情報コミュニティでの情報活用コンテンツを提供いたします。

例）年末調整セミナーやユーザー様向けフェアなど

05

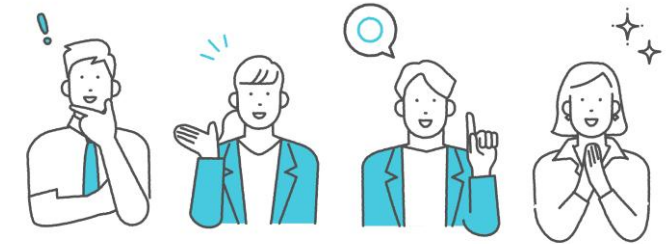


## 運用環境掌握

貴社導入の奉行環境（管理ポータル）および、業務運用管理 基幹業務の全体像を掌握します。外部システム連携や複雑なシステムフロー管理の負担軽減のサポートならびに、システムフロー変更等のアドバイスをします。

# 運用サポート②：OBC社サービスとの比較

加入の理由は、  
手厚い支援、安心の運用、さらなる活用！



|      | OBC サポートセンター            | 協立 奉行サポートサービス   |
|------|-------------------------|---|
| 体制   | ○ 電話・リモート対応             | ◎ OBC認定インストラクターで対応<br>電話・リモートに加え、訪問対応あり   |
| 担当者  | ○ 日替わり対応<br>製品ごとに担当変更あり | ◎ 専任メンバーが継続して対応を行うため、<br>お客様の運用を踏まえた回答が可能   |
| 対応範囲 | △ 操作に関するヘルプデスク          | ◎ 操作に関するヘルプデスクに加え、<br>業務変化に対する奉行クラウドの運用相談   |
| 業務支援 | ○ 動画コンテンツ『奉行まなぼーど』      | ◎ 立会による操作サポート（訪問・WEB）<br>（例）給与奉行クラウド 年末調整処理<br>勘定奉行クラウド 消費税申告 など<br>奉行活用時事セミナー<br>ハンズオン形式の年末調整セミナー など |

# 運用サポート③：価格

財務会計システム  
**勘定奉行クラウド**

月額 ¥20,000

基本料金：¥10,000

製品料金：¥10,000

## 拡張サービス

- 製品料金：¥10,000~
- オプション料金：¥3,000~
- 追加テナント数：¥2,000~
- 追加拠点数：¥2,000~

販売管理 仕入・在庫管理システム  
**商蔵奉行クラウド**

月額 ¥40,000

基本料金：¥10,000

製品料金：¥30,000

## 拡張サービス

- 製品料金：¥10,000~
- オプション料金：¥3,000~
- 追加テナント数：¥2,000~
- 追加拠点数：¥2,000~

奉行クラウドHRDXSuite

月額 ¥42,000

基本料金：¥10,000

製品料金：¥32,000

## 拡張サービス

- 製品料金：¥10,000~
- オプション料金：¥3,000~
- 追加テナント数：¥2,000~
- 追加拠点数：¥2,000~

# お客様の声

## 建設業 A社 1,400名 / 人事担当者

### 担当業務に対する不安



人事異動や年末調整、法定調書の電子申告はOBC社よりマニュアルは提供されているものの、年1回の作業で忘れてしまい1人で行うのが不安



毎年の業務の流れを熟知している担当者が同席の上、業務を進めるので、安心して作業をいただけます。

## サービス業 B社 120名 / 管理部 部長

### 業務の属人化



他システムの連携など、奉行以外からの複雑な運用を理解できておらず、担当者に依存している。退職したときに引継ぎができないのではと心配している。



奉行以外の連携部分についても保守担当者が把握しており、奉行を含めて新しい担当者に引継ぎのサポートをいたします。

## 製造業 C社 100名 / 情報システム部門

### システム管理業務の負担



新入社員や人事異動にともない、奉行の権限の付与や利用サービスの設定を社内から依頼されるが、奉行以外のシステムの対応に追われて、管理できない



奉行の管理ポータル運用を含めて、設定支援及び代行を致します。

# 奉行クラウドハンズオンセミナー



奉行i10・11シリーズをご利用中のお客様、  
基幹業務システムのクラウド化をご検討のお客様、必見！！

実際に奉行クラウドの操作を体感することができます！  
バージョンアップへのご検討に、  
基幹業務システムのクラウド化へのご検討に、是非ご参加下さい。



## <開催概要>

- 【日程】 月2回不定期開催（日付はホームページにてご確認ください）
- 【時間】 (1部)13:30～15:00／(2部)15:30～17:00 ※各回2社4名
- 【会場】 協立情報コミュニティー（東京メトロ日比谷線八丁堀駅すぐ）

詳細・お申込み

[https://kic1964.com/obc\\_hands-on](https://kic1964.com/obc_hands-on)

