

# Zoom ウェビナー利用のよくあるご質問

## Q.会社でZoomアプリのダウンロードが禁止されているのですが、受講できますか？

はい、アプリがダウンロードできなくてもブラウザで受講できます。  
当日の参加URLにアクセスいただいた後に、画面下部の「ダウンロードできませんか？こちらをクリックして開始することもできます。」から受講してください。

## Q.ウェビナーお申込みは会社のアドレスで登録したのですが、個人のアドレス等でウェビナー登録をすることはできますか？

はい、Zoomウェビナー登録時に別のアドレスをご利用いただくことは可能です。

## Q.スマートフォンやタブレット端末で受講できますか？

スマートフォンやタブレット端末でも受講できます。ウェビナー登録完了メールもしくはリマインダーメールに参加URLが記載されていますので、視聴する端末にメールを転送していただき、ウェビナーにご参加ください。

各端末のシステム要件はZoom動作環境をご確認ください。

**Zoom動作環境** <https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023-PC-Mac-Linux%E3%81%AE%E3%82%B7%E3%82%B9%E3%83%86%E3%83%A0%E8%A6%81%E4%BB%B6>

## Q.ウェビナーはインターネットにつながっていれば受講できますか？

はい、受講できます。詳しくは上記「Zoom動作環境」をご確認ください。

## Q.音が聞こえないのですが。

以下をご確認ください。

### ・ミュートの設定

Zoomウェビナー画面左下の音声（マイク）マークが「ミュート」になっている場合は解除してください。

### ・ボリュームの設定

端末本体や、セミナー画面のボリュームを調整してください。

端末によっては音声小さい場合もございますので、その際はイヤホンのご使用をおすすめします。

### ・Zoomウェビナーをいったん退出し、PCを再起動

本セミナー以外の他の動画などを確認いただき、音声がでない場合、PC等端末側の設定を再度ご確認ください。

## Q.ウェビナーを複数人で受講したいと思っています。人数分の申し込みが必要ですか？

はい。人数分のお申し込みが必要になります。お手数ですがご受講者の方それぞれのメールアドレスで登録をお願いいたします。

## Q.ウェビナーを開催時間以外に録画などで見ることはできますか？

開催時間以外での配信は行いません。

## Q.セミナーの申し込みをキャンセルするときは、どうすればよいでしょうか？

Zoomウェビナー登録がお済の方は、Zoomウェビナー登録完了時または前日リマインダーメールの最下部にある「登録はいつでもキャンセルできます。」からキャンセル処理をお願いいたします。Zoomウェビナー登録がお済でない方は、「obc-as@obc.co.jp」までお手数ですがご連絡をお願いいたします。

<お問い合わせ>

株式会社オービックビジネスコンサルタント 販売推進グループ ウェビナー担当  
TEL：03-3342-1880（9:00-17:45 土日祝日除く） [mailto:OBC\\_Webinar@obc.co.jp](mailto:OBC_Webinar@obc.co.jp)